

Chers tous ,

Nous analysons chaque matin avec attention les informations publiées par l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) afin d'adapter nos recommandations : le groupe Kersia reste persuadé que nous pouvons encore repousser ce virus.

Les mesures que nous prendrons, détermineront l'évolution de l'épidémie.

Nous n'avons pas d'autre choix que d'agir ensemble maintenant :

- Interrompre la transmission interhumaine, notamment en réduisant les infections secondaires via les contacts étroits, en prévenant les événements d'amplification de la transmission et en empêchant une nouvelle propagation internationale ;
- Identifier, isoler et soigner les patients à un stade précoce, notamment en fournissant des soins optimisés aux patients infectés ;
- Réduire au minimum l'impact social et économique grâce aux partenariats et grâce et à une communication rapprochée avec toutes nos parties prenantes ;
- Soutenir nos clients en leur fournissant des solutions pratiques ;

**Sebastien BOSSARD - CEO**

### **NOTRE PRIORITE : PRENDRE SOIN DES PERSONNES**

Nous sommes heureux de confirmer qu'aucun de nos collaborateurs n'est concerné à ce jour.

Pour maintenir cette situation nous avons pris les mesures internes suivantes qui restent effectives jusqu'au 15 Mars pour l'instant:

- Tous les voyages d'affaires internationaux sont annulés. Nous recommandons d'utiliser nos solutions de réunions en ligne.
- Les prochains salons internationaux ont été reportés ou annulés.
- Toutes les réunions locales/régionales doivent être organisées dans des conditions de sécurité, en tenant compte des risques nationaux/locaux et consignes communiquées par les autorités.
- Toute visite de personnes ne se trouvant pas habituellement dans nos usines et bureaux doit être retardée si possible, mais peut être maintenue dans des cas spécifiques. Une enquête spécifique est menée via un formulaire spécifique à remplir préalablement à la visite afin de contrôler l'accès, prendre toutes mesures et de maintenir la traçabilité.
- Une solution de travail à domicile est recommandée pour tous les collaborateurs rentrant d'un voyage d'affaires ou de vacances personnelles dans une zone à risque.
- Des solutions de travail à domicile sont en cours de déploiement actuellement pour les services administratifs dans les pays où d'éventuels renforcements des contraintes pourraient intervenir dans les jours/ semaines à venir.
- Tous les collaborateurs présentant des signes d'infection/symptômes (fièvre et toux, difficultés respiratoires) sont priés de contacter rapidement un médecin conformément à la procédure mise en place dans le pays et d'informer immédiatement le service des ressources humaines compétent.

## **Jusqu'au 15 Mars au moins**



## RAPPEL : HYGIENE DES MAINS LE PREMIER REMPART CONTRE LA PROPAGATION



CLEAN

ET RESPECT DES BONNES PRATIQUES



N'oubliez pas de recommander le nettoyage des mains : **SOFTY TOUCH'**



A- Paume sur paume

B- Paume sur dos et inversement

C- Doigts entrelacés

D- Dos des doigts

E- Tour des pouces

F- Pulpe des doigts dans la paume (se brosser les ongles)

G- Poignets

DÉSINFECTER

2



Nos désinfectants hydro-alcoolique assurent une désinfection optimale des mains :

- + Large spectre d'action : Bactéricide, Levuricide, Fongicide, Virucide
- + Sans rinçage
- + Prêts à l'emploi
- + Sans parfum ni colorant
- + Conviennent pour une utilisation fréquente

### DISINFECTANT GEL

Bactéricide	EN 1276	30 sec
	EN 1500	30 sec 3ml
Levuricide Fongicide	EN 1650	30 sec
Virucide	EN 14476	90 sec

### DISINFECTANT SOLUTION

Bactéricide	EN 1276	30 sec
	EN 1500	30 sec 3ml
Levuricide Fongicide	EN 1650	30 sec
Virucide	EN 14476	90 sec

D'autres alternatives locales sont possibles : contactez votre correspondant habituel

## LE CONSEIL KERSIA DE LA FOURCHE A LA FOURCHETTE

### HYGIENE DES MAINS LE PREMIER REMPART CONTRE LA PROPAGATION



COVID-19 est la maladie infectieuse causée par le dernier coronavirus découvert et encore mal connu.

**La propagation du virus via les surfaces, l'eau, les aliments et l'ambiance n'est pas une voie majeure avérée à ce jour.**

Cependant, suites aux nombreuses demandes reçues sur le sujet, et dans la mesure où les coronavirus appartiennent à une famille de virus enveloppés, largement décrite comme plus sensible au désinfectant que les virus non enveloppés, il est possible d'établir une liste des produits testés selon les normes EN sur virus enveloppés et/ou non enveloppés qui pourraient répondre à des situations spécifiques :

<b>Surfaces FOOD</b>	DEPTAL MCL / FOAM CL 320 /DEPTIL HDS/EXCLUSIVE WIPES PREMIUM/ DEPTIL KHA / KLORKLEEN 2/ KLORSEPT/ ANTI-GERM DES ALC-IP
<b>Circuits FOOD</b>	DEPTIL PA 5 /INO SAN
<b>Trempage FOOD</b>	AGAVOX N / AGAVOX G
<b>Elevage</b>	VIROSHIELD/ EFFISAFE/ AGAKOK 2.5 / AGACID/ VIREX/ GERMICIDAN IODES/ KILCOX EXTRA/AGACID FORTE / GERMICIDAN FF PLUS / SEPTRIVET G/ VIROPHOR 2.8% / HYPRED FORCE 7
<b>Applications spécifiques</b>	PERFO GRIF / PERFO GRIF + / HYPRA'ZUR

D'autres alternatives locales sont possibles : contactez votre correspondant habituel

## Commentaires concernant la disponibilité des principaux produits :

### Disinfectant Gel

La demande des 15 derniers jours a été 25 fois supérieure aux prévisions. Les stocks disponibles restants sont inférieurs à 1T. Un arbitrage entre les commandes est effectué suite aux consommations de 2019 afin d'assurer le niveau de service aux clients récurrents (internes et externes). Les demandes sont gérées au cas par cas en fonction des disponibilités par l'équipe SUPPLY CHAIN mobilisée sur le sujet.

Coté matières premières :

- L'agent gélifiant est en cours d'allocation et actuellement en pénurie dans l'usine de fabrication. La pénurie est due à une consommation plus importante que prévue (plus de 4 mois de stocks en 10 jours). La prochaine livraison est prévue en avril. Nous sommes en attente d'informations complémentaires pour des livraisons plus rapides de la part du fournisseur américain.
- L'Éthanol : Le marché est sous tension et saturé par la demande provenant de tous les fournisseurs. Impact potentiel sur les livraisons dans les prochaines semaines (en cours d'estimation).

### Disinfectant Solution

La demande est également en hausse par rapport aux prévisions de ventes (x 10).

Coté matières premières :

- Pas besoin de gélifiant pour fabriquer le produit, et donc plus facile à fabriquer et livrer.
- Éthanol : Le marché est sous tension et saturé par la demande provenant de tous les fournisseurs. Impact potentiel sur les livraisons dans les prochaines semaines (en cours d'estimation).

La prochaine production couvrira 15T de stocks (réapprovisionnement en éthanol prévu ce lundi).

### Types d'emballages :

Goulots d'étranglement et retards dus aux petits emballages en raison du temps de conditionnement : nous vous conseillons de vous orienter vers les emballages > 5L.

## Informations sur les matières premières et les emballages en provenance de Chine :

Les matières premières en provenance de Chine représentent moins de 10 % de notre portefeuille d'achats mondiaux. Nos matières premières sont également bi-sourcées afin de limiter les risques d'approvisionnement.

Il convient toutefois de noter que la Chine reste aujourd'hui le premier fournisseur mondial. Bien que de nombreuses matières premières soient fabriquées dans d'autres parties du monde, elles restent dépendantes du marché chinois car leurs précurseurs sont produits en Chine.

C'est pourquoi, nous sommes en contact permanent avec tous nos fournisseurs afin de réagir le plus rapidement possible. Jusqu'à présent, aucune production n'a été arrêtée.

Les points de blocage sont des retards dans l'embarquement et donc dans les délais de livraison. C'est pourquoi, afin de continuer à satisfaire nos clients, nous attirons leur attention sur l'importance de prévoir au plus près de la réalité afin de nous permettre d'optimiser nos achats.

Dans l'état actuel et avec les informations dont nous disposons, il nous est difficile d'être plus précis et nous pouvons vous assurer que cette situation est une de nos priorités.

## Plan d'action pour la continuité, y compris les transports :

Avec nos 23 sites de fabrication flexibles et nos différents partenaires de transport situés dans le monde entier, et compte tenu de la situation actuelle, nous ne sommes pas confrontés aujourd'hui à un problème de production et de livraison au niveau mondial. Cependant l'ensemble de nos filiales adressent progressivement leur plan de continuité en sollicitant l'ensemble de leurs parties prenantes (sous- traitants, transporteurs, ...) Les principaux produits sont déjà prêts à être fabriqués (ou déjà fabriqués) dans la majorité de nos usines de production, ce qui rend les plans de continuité facilement applicables ou déjà prêts à être déployés.

**Toutes nos équipes sont mobilisées  
et restent à votre disposition  
pour tout complément d'informations**